

Privacyverklaring

Jim Exclusieve Catering is leverancier van gastvrijheid pur sang. Persoonlijke aandacht is bij uitstek de vorm dit uitmuntend te doen. Dat is alleen te realiseren wanneer we kennis hebben van en weten wie u bent en wat uw wensen zijn. Met deze informatie gaan we zorgvuldig om. Vertrouwen en discretie zijn hierbij voor ons vanzelfsprekend: wij doen er alles aan om de privacy van relaties en gasten te waarborgen. Welke informatie wij nodig hebben en waarvoor wij deze info gebruiken, daar zijn wij zo transparant mogelijk over.

Welke gegevens gebruiken wij mogelijk van u

UW GEGEVENS	GEBRUIKEN WIJ VOOR
<ul style="list-style-type: none">▪ NAW-gegevens▪ E-mail adressen	Facturatie, klantcontact, commercieel contact Klantcontact, commercieel contact/ nieuwsbrieven mits OPT IN
<ul style="list-style-type: none">▪ Telefoonnummers▪ Verjaardagen, jubilea▪ Functietitels▪ Contacthistorie	Klantcontact, commercieel contact Klantcontact Klantcontact, commercieel contact Toekomstige dienstverlening en operationele uitvoer
<ul style="list-style-type: none">▪ Klantverleden	Toekomstige dienstverlening en operationele uitvoer
<ul style="list-style-type: none">▪ Dieetgegevens	Operationele uitvoering evenementen en dienstverlening
<ul style="list-style-type: none">▪ Operationele doc.▪ Interesses▪ Bankgegevens	Operationele uitvoering evenementen Relationele incentives Facturatie

Op welke manier verzamelen wij deze gegevens

Slechts persoonsgegevens die u zelf aanlevert worden benut. Deze verzamelen en gebruiken wij om een eventuele overeenkomst te sluiten en deze zo goed mogelijk naar wens uit te voeren. Dit geldt voor onze (potentiële) klanten alsook voor partijen bij wie wij zaken en/of diensten inkopen.

Er geldt geen verplichting om ons uw persoonsgegevens te verstrekken. Zonder deze gegevens is het echter in de meeste gevallen niet mogelijk om u een offerte te kunnen toekomen, alsook te kunnen bepalen aan welke specificaties en wensen een bepaalde dienst dient te voldoen, werkzaamheden te verrichten, te factureren, te betalen en met u vlot en efficiënt te kunnen communiceren over de uitvoeringsaspecten van de overeenkomst.

Momenten en redenen gebruik gegevens

- Omwille effectief en persoonlijk contact
- Omwille optimaal verloop van uitvoering van dienstverlening
- Voor administratieve afhandeling van diensten en producten
- Om u op de hoogte te kunnen houden van actualiteiten en promotiedoeleinden voor onze producten en diensten die vallen onder Jim Exclusieve Catering

Er wordt door professionele fotografen en videoprofessionals soms beeldmateriaal gemaakt. Dit beeldmateriaal wordt gebruikt voor drukwerk en digitale communicatie vanuit Jim Exclusieve Catering. Wij benadrukken dat wij hierbij uiterst zorgvuldig omgaan met uw privacy. Wij volgen hierin de richtlijnen van het Portretrecht.

Bewaarperiode persoonsgegevens

- Indien u geen klant bent geworden (of wij niet van u) dan zullen uw persoonsgegevens uiterlijk 31-12-2020 worden verwijderd.
- Indien u wel klant bent geworden (of wij van u) dan zullen wij uw persoonsgegevens bewaren voor de duur van zeven jaar na het einde van het boekjaar waarin de overeenkomst met u volledig is uitgevoerd. De periode van zeven jaar komt overeen met de periode waarbinnen wij verplicht zijn onze administratie te bewaren voor de Belastingdienst. Na afloop van deze periode zullen wij uw persoonsgegevens verwijderen of bij goedkeuring langer bewaren.

Cookies

Cookies zijn kleine tekstbestanden die tijdens het bezoek aan onze website op uw computer, tablet of smartphone worden geplaatst. In deze tekstbestanden wordt informatie opgeslagen die bij een later bezoek weer kan worden herkend door de website.

Onze website maakt gebruik van tracking cookies indien u daar toestemming voor heeft gegeven. Dit doen wij om informatie te verzamelen over uw internetgedrag zodat wij u gericht aanbiedingen kunnen doen. U mag uw toestemming te allen tijde intrekken. Uw gegevens worden maximaal één jaar bewaard.

Wij plaatsen daarnaast functionele cookies. Dit doen wij om het gebruik van onze website eenvoudig te maken.

Doorgifte aan derden

In verband met de uitvoering van de overeenkomst is het mogelijk dat wij uw persoonsgegevens moeten verstrekken aan partijen die in onze opdracht werkzaamheden uitvoeren. Verder maken wij gebruik van externe gecertificeerde datacentra voor de opslag van (delen van) onze verkoop- en inkoopadministratie, waar uw persoonsgegevens een onderdeel van uitmaken. Uw persoonsgegevens worden om die reden aan onze hosting provider van serverruimte verstrekt. Omdat wij gebruik maken van een nieuwsbrief mailing dienst, worden uw persoonsgegevens tot slot doorgegeven aan de aanbieder van deze dienst.

Voor een juiste, efficiënte opslag en verwerking maken wij ook gebruik van een gecertificeerd CRM-systeem dat voldoet aan de huidige eisen op het gebied van cybersecurity.

E-mail

Indien u ons toestemming heeft gegeven, zullen wij de door u opgegeven persoonsgegevens bewaren en gebruiken om u in de toekomst persoonlijk per e-mail op de hoogte te brengen van onze bestaande en nieuwe diensten en u hier eventueel een aanbieding voor te doen. Iedere keer dat wij u een mailing sturen, heeft u de mogelijkheid ons te laten weten hier geen prijs meer op te stellen. Zie hiervoor de afmeldlink onderaan iedere mailing.

Aansprakelijkheid

Ondanks de voortdurende zorg en aandacht die wordt besteed aan de samenstelling van deze website en de daarin opgenomen gegevens, kan Jim Exclusieve Catering niet instaan voor de volledigheid, juistheid of voortdurende actualiteit van de gegevens. Aan de inhoud van de website kunnen geen rechten worden ontleend. Jim Exclusieve Catering is niet aansprakelijk voor enigerlei directe of indirecte schade, van welke aard ook, die voortvloeit uit of in enig opzicht verband houdt met het gebruik van de site en/of (on)bereikbaarheid van de site.

Uw rechten

U heeft het recht:

- In te zien welke gegevens wij van u gebruiken.
- Uw persoonsgegevens te (laten) wijzigen indien daarin onjuistheden staan
- Uw persoonsgegevens te (laten) wissen of het gebruik daarvan laten beperken
- Ook kunt u bij ons bezwaar maken tegen het verzamelen en gebruiken van uw gegevens of een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Om uw rechten te kunnen uitoefenen kunt u zich wenden tot:

JIM Exclusieve Catering

't Woud 35

3232 LN Brielle

0181 415212

info@exclusieve-catering.nl

Ook met vragen of voor meer informatie over het verzamelen en gebruiken van uw persoonsgegevens kunt u uiteraard contact met ons opnemen.

Deze privacyverklaring (v1rnnjec01052020) is ingegaan per 01 mei 2018. Jim Exclusieve Catering behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in onze privacy verklaring. De actuele versie is gepubliceerd op onze website.