

# Algemene voorwaarden versie 5/5/2020

## Artikel 1. Definities

1. Klant/opdrachtnemer: de natuurlijke of rechtspersoon of vennootschap die met opdrachtnemer een overeenkomst heeft gesloten.
2. Opdrachtnemer: Jim Exclusieve Catering is een geregistreerde handelsnaam van Exquise catering vof, gevestigd aan 't Woud 35 te Brielle en is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 732009082
3. Overeenkomst: een overeenkomst tussen een opdrachtnemer en een klant ter zake een of meer door opdrachtnemer te verlenen diensten tegen een door de klant te betalen prijs.
4. Annulering: de in schriftelijke vorm door de klant aan opdrachtnemer gedane mededeling dat van één of meer overeengekomen diensten geheel of gedeeltelijk geen gebruik zal worden gemaakt, dan wel de in schriftelijke vorm door opdrachtnemer aan de klant gedane mededeling dat één of meer overeengekomen horecadiensten geheel of gedeeltelijk niet verstrekt zullen worden.
5. Dagen: met dagen worden bedoeld kalenderdagen.
6. Werkdagen: met werkdagen worden bedoeld alle dagen met uitzondering van zaterdag, zondagen en algemeen erkende feestdagen.

## Artikel 2. Algemeen

Alle offertes, leveringen en andere transacties, waaronder verrichtingen van diensten ten behoeve van onze cliënten, geschieden op de hierna volgende voorwaarden. Voorwaarden door de wederpartij gesteld, welke afwijken van onze algemene voorwaarden, binden ons niet tenzij deze door ons schriftelijk zijn geaccepteerd. De wederpartij wordt hierna aangegeven als opdrachtgever.

## Artikel 3. Aanbiedingen

Toezending van aanbiedingen en/of (andere) documentatie verplicht ons niet tot levering dan wel acceptatie van enige order. Wij behouden ons het recht voor om bestellingen c.q. orders zonder opgaaf van redenen te weigeren.

## Artikel 4. Inhoud overeenkomst

1. In ieder geval is de overeenkomst beperkt tot hetgeen schriftelijk met ons is overeengekomen.
2. Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen in de overeenkomst zijn slechts geldig indien wij deze schriftelijk hebben bevestigd en opdrachtgever hiertegen niet binnen vijf dagen schriftelijk bezwaar heeft gemaakt. Dit geldt niet indien de aanvullende afspraak direct door ons ten uitvoer gebracht dient te worden. Alsdan verbindt opdrachtgever door het enkel aanvaarden van de levering door ons, de aanvullende afspraak als zijnde een aanvullende overeenkomst.

## Artikel 5. Annulering

Indien de opdrachtgever een overeenkomst wenst te annuleren, dient hij:

- a. zulks per aangetekend schrijven aan ons mee te delen;
- b. zich in het sub a bedoelde schrijven bereid te verklaren om alle kosten, voortvloeiende uit door ons ingevolge met derden gemaakte afspraken, welke niet of slechts gedeeltelijk geannuleerd kunnen worden, te betalen;
- c. de brutowinstderiving welke wij lijden tengevolge van de annulering te vergoeden welke als volgt worden vastgesteld:
  - bij annulering tot uiterlijk 2 maanden voor de overeengekomen leveringsdatum: 5%
  - bij annulering tot uiterlijk 21 dagen voor de overeengekomen leveringsdatum: 25%
  - bij annulering tot uiterlijk 10 dagen voor de overeengekomen leveringsdatum: 50%
  - bij annulering binnen tien dagen ten opzichte van de overeengekomen leveringsdatum: 85%
  - bij annulering binnen 7 dagen ten opzichte van de overeengekomen leveringsdatum: 100%

Directe kosten welke door ons ten gevolge van de annulering worden bespaard, zullen op het verschuldigde bedrag in mindering gebracht worden.

Indien bij het aangaan van de overeenkomst tussen partijen geen exacte prijzen voor de opdracht of een deel daarvan zijn overeengekomen, gelden de prijzen die voor de opdracht redelijk en gebruikelijk zijn. Het door opdrachtgever aan ons opgegeven aantal personen, waarop de opdracht betrekking heeft, is bindend. Opdrachtgever is niet tot schadeloosstelling gehouden bij gedeeltelijke annulering van het culinaire gedeelte van een opdracht voor zover deze een marge van 10% van het opgegeven aantal personen niet te boven gaat en mits deze annulering plaatsvindt uiterlijk 10 dagen voor de vastgestelde leveringsdatum en bij opdrachten, betrekking hebbende op 15 tot 50 personen, uiterlijk 5 dagen voor de vastgestelde leveringsdatum. Wij hebben het recht deelneming van meer personen dan ter zake is overeengekomen te weigeren indien tengevolge daarvan de verzorging van de opdracht ernstig wordt bemoeilijkt.

#### **Artikel 6. Prijzen**

Alle door ons opgegeven prijzen zijn netto en in Euro's, derhalve exclusief BTW en overige van overheidswege opgelegde heffingen en exclusief bijkomende kosten. Tenzij anders vermeld, geschieden alle prijsopgaven onder voorbehoud van prijswijziging. Dranken worden berekend op basis van leeggeschonken flessen en de daaraan verbonden consumptie-eenheden of een vaste prijs per persoon per uur. Indien dranken in eigen beheer of door derden worden geleverd, wordt aan de opdrachtgever een toeslag in rekening gebracht. Alle versproducten, dranken zoals melkproducten en verse sappen en culinair, worden te allen tijde volledig aan u doorbelast. Kosten betrekking hebbend op bijvoorbeeld bloemdecoraties, sfeerverzorging, geluid, artiesten, huur van tenten en paviljoens en de opbouw daarvan, materialen en dergelijke, worden aan de opdrachtgever met het gebruikelijke opslagpercentage doorberekend. Personeel-, vervoers-, en parkeerkosten worden berekend naar het aantal gemaakte uren c.q. kilometers, inclusief reis- en rusttijden.

#### **Artikel 7. Levering levertijd en omvang levering**

1. Een overeengekomen termijn begint te lopen vanaf de datum van totstandkoming van de met ons gesloten overeenkomst, doch niet voor de dag waarop alle van opdrachtgever afkomstige of door hem aan te leveren gegevens en informatie met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst ons ter beschikking staan.
2. De uitvoering van de overeenkomst tussen opdrachtgever en ons is gebaseerd op de door opdrachtgever opgegeven aantallen, locatie en andere omstandigheden. Indien de opgave van opdrachtgever niet overeenstemt met de werkelijkheid, zijn wij niet aansprakelijk voor eventuele gevolgen daarvan.
3. Opdrachtgever zal ons de mogelijkheid bieden alle gewenste voorbereidingen tijdig te kunnen uitvoeren en zal zonedig de benodigde faciliteiten ter beschikking stellen.
4. De door ons te leveren zaken en diensten worden geleverd met inachtneming van de gebruikelijke geringe afwijking.

#### **Artikel 8. Transport**

1. Tenzij anders wordt overeengekomen, is de keuze van het transport van de goederen aan ons.
2. De opdrachtgever is verplicht alle maatregelen te nemen voor een snelle lossing en in ontvangstneming der goederen.
3. Wij zijn bevoegd een partij te leveren goederen in gedeelten te leveren.
4. Tenzij anders overeengekomen, is de opdrachtgever verplicht ervoor zorg te dragen, dat de goederen op de door ons gestelde c.q. geadviseerde voorwaarden (waaronder plaats, temperatuur, enz.) kunnen worden afgeleverd.
5. Overeengekomen leveringstermijnen en -data gelden bij benadering. Zij hebben niet de strekking om ons bij overschrijding daarvan in verzuim te doen zijn.
6. De te leveren zaken zijn voor risico van opdrachtgever vanaf de aflevering/bezorging. De wijze van opslaan van de geleverde zaken is voor risico van opdrachtgever. In geval van verzuim als bedoeld in lid 4 van dit artikel zijn de af te leveren/te bezorgen zaken voor risico van opdrachtgever van het ogenblik af, waarop opdrachtgever in verzuim is met het verrichten van een handeling waarmee hij aan de aflevering/bezorging moet meewerken.

#### **Artikel 9. Beschikbare ruimte, inrichting en bereikbaarheid**

- a. De verzorging van de partij kan plaatsvinden in een gehuurde locatie, een door opdrachtgever ter beschikking gestelde ruimte, in een tijdelijk geplaatst paviljoencomplex of in een tent.
- b. De opdrachtgever is te allen tijde de eigenaar/gebruiker of huurder van deze ruimte. Voor tijdens de gebruiksperiode aan deze ruimte ontstane schade, dan wel door (onderdelen van) deze ruimte veroorzaakte schade, aanvaarden wij geen aansprakelijkheid. Deze bepaling geldt ook indien de huur door bemiddeling van ons bedrijf tot stand is gekomen.
- c. De opdrachtgever zorgt ervoor dat alle benodigde vergunningen van overheidswege voor plaatsing, inrichting en gebruik van de benodigde ruimte zijn c.q. worden verleend, terwijl hij op zich neemt de benodigde vergunningen op eigen naam aan te vragen en de daarmee verband houdende kosten, zoals leges, te voldoen.
- d. Bij plaatsing van vlaggenmasten of noodzakelijke verankering van huur- of inrichtingsmaterialen, welke geschiedt op aanwijzing en/of met toestemming van de opdrachtgever, aanvaarden wij geen aansprakelijkheid.

- e. De opdrachtgever is verplicht alvorens de plaatsing of inrichting van materialen en/of installaties plaatsvindt, na te gaan of zich op of in de beschikbare ruimte ondergrondse of niet zichtbare leidingen bevinden en indien dit het geval mocht zijn, de ligging der leidingen duidelijk zichtbaar aan te geven en te waarschuwen voordat de opbouw plaatsvindt. Voor schaden ontstaan zonder waarschuwing vooraf, aanvaarden wij geen aansprakelijkheid.
- f. De opdrachtgever is verplicht de nodige maatregelen te nemen noodzakelijk om ons in staat te stellen met de uitvoering der opdrachten een aanvang te maken. Hieronder verstaan wij ook dat de opdrachtgever ons in staat stelt het werk en de verdere uitvoering daarvan voort te zetten.
- g. De opdrachtgever is verplicht voor voldoende bewaking zorg te dragen vanaf het moment dat door ons materialen en/of goederen (waaronder dranken en etenswaren) zijn aangevoerd tot aan het moment waarop deze zijn afgevoerd.
- h. Bijkomende werkzaamheden, ook wanneer deze worden verricht op last van overheidsinstanties, zijn voor rekening van de opdrachtgever.
- i. De opdrachtgever garandeert ons dat wij met de door ons benodigde materialen en door ons nodig geachte transportmiddelen vrije toegang tot de verzorgingsruimte hebben.
- j. Indien door omstandigheden een verzorgingsruimte onbereikbaar is geworden, dient de opdrachtgever voor zijn rekening zorg te dragen dat er voldoende hulpkrachten of hulpmiddelen aanwezig zijn op de door ons verlangde tijdstippen en plaats, teneinde onze werkzaamheden te kunnen voortzetten.

#### **Artikel 10. Reclames en aansprakelijkheid**

1. Reclames dienen binnen drie dagen na afloop van de partij bij ons gemeld worden.
2. Wij zijn niet aansprakelijk voor de gevolgen van onjuiste gegevens en adviezen van ons personeel dan wel fouten voorkomende in folders, brochures en/of ander reclamemateriaal.
3. Behoudens de bepalingen van dwingend recht inzake (product)aansprakelijkheid zijn wij nimmer gehouden tot enige vergoeding van schade, van welke aard dan ook, direct of indirect, waaronder gevolgschade en bedrijfsschade, zowel bij opdrachtgever als bij derden tenzij sprake is van grove schuld of ernstige nalatigheid.
4. Indien in rechte komt vast te staan dat wij aansprakelijk zijn, op welke grond dan ook, is onze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot een bedrag gelijk aan het factuurbedrag van de geleverde zaken en/of diensten.
5. Opdrachtgever is gehouden ons te vrijwaren voor alle aanspraken van derden, hoe ook genaamd en op welke grond dan ook gebaseerd.
6. Wij zijn voorts nimmer aansprakelijk voor tekortkomingen van derden door ons of door opdrachtgever ingeschakeld in het kader van een met ons gesloten overeenkomst, noch voor enigerlei omstandigheid buiten onze wil en ons toedoen waardoor de uitvoering van de overeenkomst wordt belemmerd, vertraagd of anderszins wordt verstoord.
7. Wij zijn nimmer aansprakelijk voor (gevolg)schade verband houdende met diefstal en/of verduistering van zaken uit enige garderobe.

#### **Artikel 11. Eigendom niet voor consumptie bestemde zaken**

1. Alle door ons ter beschikking gestelde, niet voor consumptie bestemde zaken zoals serviesgoed, linnengoed, tafelzilver, tafels en stoelen, blijven ons eigendom.
2. Opdrachtgever is gehouden om zaken waarvan wij eigenaar zijn en die zijn achtergebleven op de plaats van uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk aan ons te retourneren en dient bij verlies de waarde aan ons te vergoeden.

#### **Artikel 12. Bedienend personeel**

1. Tenzij tussen partijen schriftelijk anders is overeengekomen, zorgt opdrachtgever voor het bedienend personeel.
2. Indien wij voor het aanwerven van personeel bemiddeling verlenen, betaalt opdrachtgever aan ons een nader tussen partijen overeen te komen vergoeding.

#### **Artikel 13. Betaling en reclames**

1. Betaling geschiedt, behoudens de overeengekomen aanbetaling ad minimaal 50%, netto à contant dan wel binnen zeven dagen na factuurdatum op ons kantoor dan wel door storting op een door ons aan te wijzen bankrekening.
2. Alle aan ons gedane betalingen door opdrachtgever zullen strekken in mindering op de oudste openstaande facturen van opdrachtgever, ongeacht anders luidende omschrijving.
3. Een beroep op enige aftrek of verrekening c.q. schuldvergelijking is nimmer aan opdrachtgever toegestaan en opdrachtgever doet hiervan uitdrukkelijk afstand.
4. Afwijkende betalingsafspraken binden uitsluitend wanneer deze schriftelijk zijn overeengekomen.
5. In geval een andere betalingswijze is overeengekomen, geldt dat de betaling dient te geschieden maximaal zeven dagen na datum van de betreffende factuur.
6. Reclames op een zelfstandig onderdeel van een gespecificeerde factuur ontheffen opdrachtgever nimmer van zijn plicht tot betaling binnen de aangegeven tijd ten aanzien van de overige kosten van de factuur.

7. Opdrachtgever is automatisch in verzuim door het verstrijken van de betalingstermijn, zonder nadere sommatie of ingebrekestelling.

8. Wanneer de factuur binnen bovengemelde betalingstermijn en na factuurdatum nog geheel of gedeeltelijk onbetaald is gebleven, is opdrachtgever aan ons rente verschuldigd ter grootte van de wettelijke rente, vermeerderd met 2% per jaar over de hoofdsom.

9. In geval van buitengerechtelijke invordering of poging daartoe is opdrachtgever, naast de hoofdsom en de rente, incassokosten verschuldigd welke 15% van de openstaande hoofdsom belopen, met een minimum van €127,00. De gehoudenheid tot voldoening van deze kosten volgt reeds uit het enkele feit van aanschrijving van opdrachtgever door een derde incasseerder.

10. Eventuele reclames met betrekking tot geleverde zaken en/of diensten dienen direct na levering bij ons te worden ingediend onder opgave van feiten en omstandigheden waarop de reclame betrekking heeft, doch uiterlijk binnen drie dagen nadat de partij heeft plaatsgevonden, bij gebreke waarvan opdrachtgever geen rechten te dier zake zal kunnen doen gelden. Eventuele reclames met betrekking tot factuurbedragen dienen binnen zeven dagen na verzending door middel van een aangetekend schrijven bij ons te zijn ingediend, onder opgave van de feiten en omstandigheden waarop de reclame betrekking heeft, bij gebreke waarvan opdrachtgever geen rechten te die zake zal kunnen doen gelden.

11. Indien een tijdig ingediende reclame met betrekking tot de kwaliteit van door ons geleverde zaken door ons juist wordt bevonden, kunnen wij – bij schade aan zaken alleen na teruggave van de gebrekkige zaken – naar eigen keuze of de tegenwaarde vergoeden, of – indien de zaken ingevolge het gebrek voor het in de overeenkomst voorziene gebruik niet onbruikbaar zijn geworden – de minderwaarde vergoeden.

Opdrachtgever is niet gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van een met ons gesloten overeenkomst op te schorten op grond van een ingediende reclame. Opdrachtgever heeft geen recht op (verdere) (gevolg)schadevergoeding.

Indien nakoming van enige verplichting van ons niet mogelijk is, dan zijn wij niet verder aansprakelijk dan tot ten hoogste een bedrag.

#### **Artikel 14. Overmacht**

1. Als overmacht voor opdrachtnemer gelden alle omstandigheden buiten toedoen van opdrachtnemer, waardoor de normale uitvoering der overeenkomst wordt verhinderd. Als overmacht geldt in het bijzonder ook vertraging als gevolg van onverwachte verkeersopstoppingen; een dergelijke vertraging en de gevolgen daarvan kunnen opdrachtnemer nimmer worden toegerekend en komen nimmer voor zijn rekening.

2. In geval van overmacht zal opdrachtgever aan opdrachtnemer nog 1 maand na de overeengekomen datum van levering de gelegenheid moeten geven zijn verplichtingen na te komen tenzij het, naar partijen bekend is, een fatale datum betreft.

3. Indien de overmachttoestand aanhoudt en uitvoering ook na deze maand niet mogelijk is, hebben beide partijen het recht om de overeenkomst te ontbinden zonder rechterlijke tussenkomst en ingebrekestelling. In dat geval dient de ontbindende partij de wederpartij hiervan schriftelijk in kennis te stellen, zij is dan niet tot enige schadevergoeding gehouden. Een gedane aanbetaling zal dan worden terugbetaald. \

4. Bijzondere omstandigheden die stagnatie in de bereiding of verzending veroorzaken, zij het voorzien of onvoorzien, schorten de verplichting tot levering van opdrachtnemer voor de duur van deze omstandigheid op.

5. Indien de opdracht dient te worden uitgevoerd in door derden ter beschikking gestelde ruimten is opdrachtnemer op geen enkele wijze aansprakelijk indien de betreffende ruimten niet daadwerkelijk door de betreffende derden ter beschikking worden gesteld.

#### **Artikel 15. Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op onze overeenkomsten is bij uitsluiting Nederlands recht van toepassing.

2. Ingeval van geschillen tussen opdrachtnemer en een klant (niet zijnde een natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf) is bij uitsluiting bevoegd de bevoegde rechter in de woonplaats van opdrachtnemer, tenzij krachtens dwingende wetsbepaling een andere rechter bevoegd is en onverminderd de bevoegdheid van opdrachtnemer het geschil te laten beslechten door de rechter die bij gebreke van dit beding bevoegd zou zijn.

3. Alle vorderingen van de klant verjaren na verloop van een jaar na het moment waarop zij zijn ontstaan.

4. De ongeldigheid van één of meer van de bedingen in deze algemene voorwaarden laat de geldigheid van alle andere bedingen onverlet. Blijkt een beding in deze algemene voorwaarden om enigerlei reden ongeldig, dan worden partijen geacht een geldig vervangend beding overeengekomen te zijn dat het ongeldige beding naar strekking en reikwijdte zoveel mogelijk benadert.